

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга  
качества образования**

**Оценка и мониторинг  
удовлетворенности студентов и  
выпускников качеством  
образовательного процесса  
(Факультет клинической психологии, социальной  
работы и адаптивной физической культуры  
(отделение адаптивной физической культуры))**

**2018 – 2019 уч. г.**

**Архангельск**

**2019**

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры) 2 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса .....	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры) 2 курса качеством образовательного процесса .....	27
3 Заключение .....	30

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА  
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ  
КУЛЬТУРЫ) 2 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Объект оценки:** студенты 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры)

**Генеральная совокупность** – 33 человека, выборочная совокупность – 30 человек (90,9%)

**Дата анкетирования:** апрель 2019 г.;

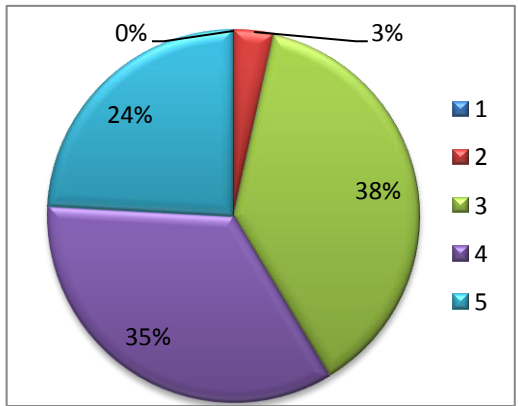
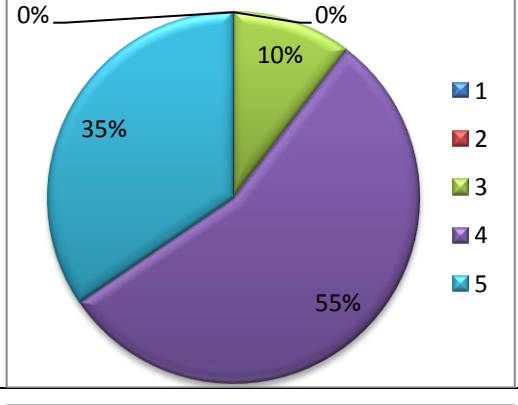
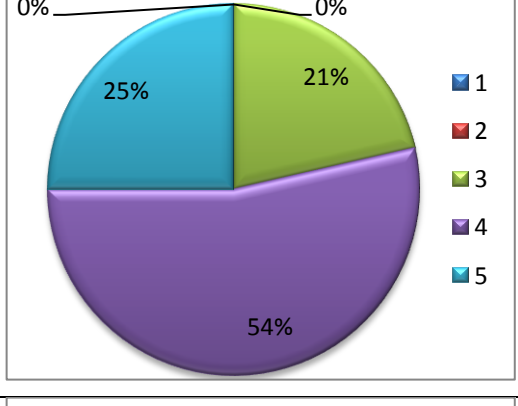
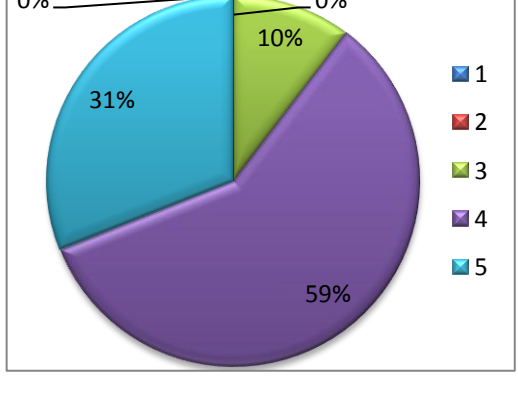
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

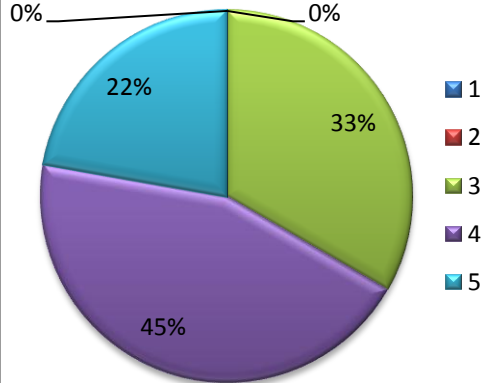
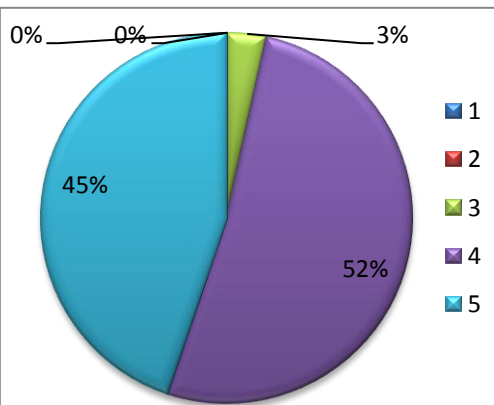
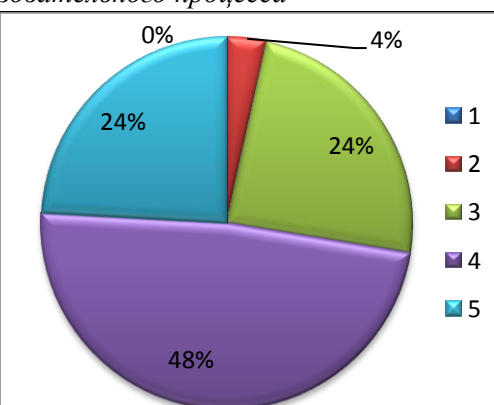
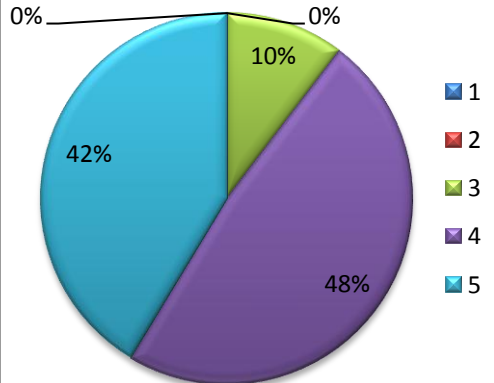
Таблица 1

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлет ворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлет ворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлет ворен</b>	<b>5 баллов – удовлет ворен полност ью</b>		
<b>1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>						
<b>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
-	-	13,8 (4)	<b>48,3</b> <b>(14)</b>	37,9 (11)	1	
<b>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
-	-	9,5 (2)	<b>52,4</b> <b>(11)</b>	38,1 (8)	9	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,4 (1)	24,1 (7)	31,0 (9)	<b>41,4</b> <b>(12)</b>	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (6)	<b>40,0</b> <b>(12)</b>	<b>40,0</b> <b>(12)</b>	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (2)	16,7 (5)	33,3 (10)	<b>43,3</b> <b>(13)</b>	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (2)	16,7 (5)	33,3 (10)	<b>43,3</b> <b>(13)</b>	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (2)	20,0 (6)	<b>40,0</b> (12)	33,3 (10)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,8 (4)	<b>62,1</b> (18)	24,1 (7)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (4)	<b>54,2</b> (13)	29,2 (7)	6	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (5)	<b>50,0</b> (15)	33,3 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,4 (1)	<b>37,9</b> <b>(11)</b>	34,5 (10)	24,1 (7)	1	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,3 (3)	<b>55,2</b> <b>(16)</b>	34,5 (10)	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (6)	<b>53,6</b> <b>(15)</b>	25,0 (7)	2	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,3 (3)	<b>58,6</b> <b>(17)</b>	31,0 (9)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (9)	<b>44,4</b> (12)	22,2 (6)	3	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	3,4 (1)	<b>51,7</b> (15)	44,8 (13)	1	
<i>б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,4 (1)	24,1 (7)	<b>48,3</b> (14)	24,1 (7)	1	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,3 (3)	<b>48,3</b> (14)	41,4 (12)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	24,1 (7)	<b>37,9</b> (11)	<b>37,9</b> (11)	1	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,4 (1)	13,8 (4)	<b>44,8</b> (13)	37,9 (11)	1	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,4 (1)	27,6 (8)	<b>37,9</b> (11)	31,0 (9)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	24,1 (7)	<b>51,7</b> (15)	24,1 (7)	1	



<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>	<b>2 балла – скорее не удовлетворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлетворен</b>	<b>5 баллов – удовлетворен полностью</b>		
<b>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,7 (3)	<b>53,6</b> (15)	35,7 (10)	2	
<b>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,8 (4)	<b>51,9</b> (14)	33,3 (9)	3	
<b>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,6 (3)	<b>72,7</b> (16)	13,6 (3)	8	
<b>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,8 (4)	<b>63,0</b> (17)	22,2 (6)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	18,5 (5)	<b>51,9</b> <b>(14)</b>	29,6 (8)	3	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,8 (4)	<b>63,0</b> <b>(17)</b>	22,2 (6)	3	

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа/ не обрац. (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлетворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлетворен</b>	<b>5 баллов – удовлетворен полностью</b>		
<i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	3,4 (1)	41,4 (12)	<b>55,2</b> <b>(16)</b>	1	
<i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,3 (3)	41,4 (12)	<b>48,3</b> <b>(14)</b>	1	
<i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	17,2 (5)	27,6 (8)	<b>55,2</b> <b>(16)</b>	1	
<i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	17,2 (5)	31,0 (9)	<b>51,7</b> <b>(15)</b>	1	

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа/ не обрац. (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>	<b>2 балла – скорее не удовлетворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлетворен</b>	<b>5 баллов – удовлетворен полностью</b>		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	3,4 (1)	27,6 (8)	<b>69,0</b> <b>(20)</b>	1	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	3,4 (1)	31,0 (9)	<b>65,5</b> <b>(19)</b>	1	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	27,6 (8)	<b>72,4</b> <b>(21)</b>	1	
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	47,8 (11)	<b>52,2</b> <b>(12)</b>	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,0 (3)	<b>44,0</b> (11)	<b>44,0</b> (11)	5	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (2)	<b>53,6</b> (15)	39,3 (11)	2	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,3 (3)	<b>51,7</b> (15)	37,9 (11)	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,9 (2)	<b>51,7</b> (15)	41,4 (12)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,4 (1)	3,4 (1)	41,4 (12)	<b>51,7</b> <b>(15)</b>	1	

<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,9 (5)		<b>82,1</b> <b>(23)</b>		2		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	<b>60,0</b> <b>(3)</b>	40,0 (2)	25	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	<b>60,0</b> (3)	40,0 (2)	25	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	<b>60,0</b> (3)	40,0 (2)	25	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	<b>40,0</b> (2)	<b>40,0</b> (2)	25	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	<b>60,0</b> (3)	40,0 (2)	25	

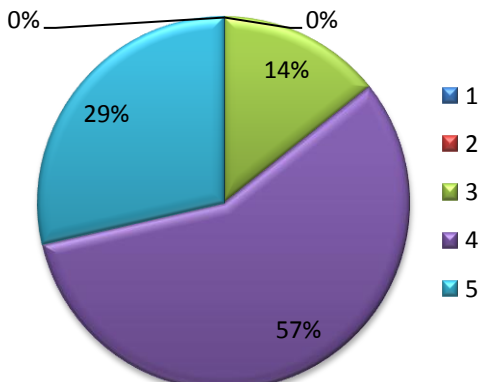
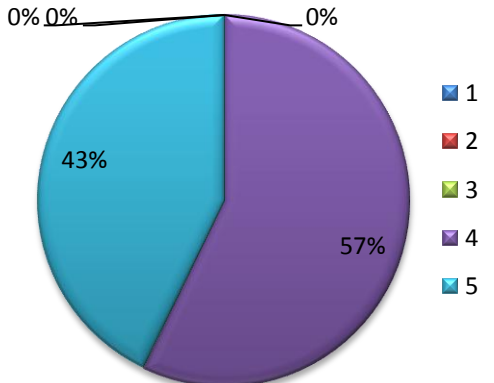
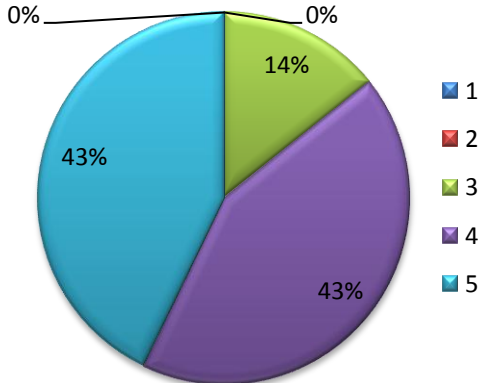
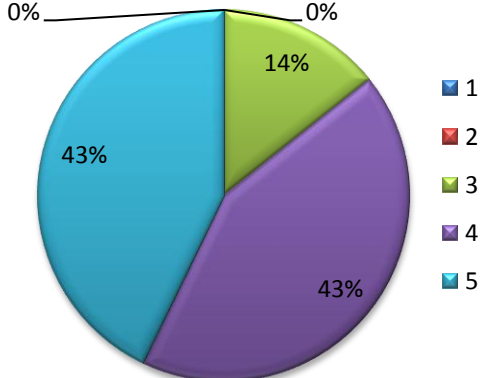
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	25	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	25	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	25	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ</b>						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
24,1 (7)	75,9 (22)			1		



37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						Столбчатая диаграмма(%)												
% студентов, ответивших на вопросы анкеты																		
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции														
15	1	2	-	1	<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Категория</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>37.1</td><td>15</td></tr> <tr><td>37.2</td><td>1</td></tr> <tr><td>37.3</td><td>2</td></tr> <tr><td>37.4</td><td>0</td></tr> <tr><td>37.5</td><td>1</td></tr> </table>		Категория	Процент	37.1	15	37.2	1	37.3	2	37.4	0	37.5	1
Категория	Процент																	
37.1	15																	
37.2	1																	
37.3	2																	
37.4	0																	
37.5	1																	
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						Круговая диаграмма(%)												
% студентов, ответивших на вопросы анкеты																		
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Уровень</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>14</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>29</td></tr> <tr><td>4</td><td>57</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td></tr> </table>	Уровень	Процент	1	14	2	0	3	29	4	57	5	0
Уровень	Процент																	
1	14																	
2	0																	
3	29																	
4	57																	
5	0																	
-	-	28,6 (2)	<b>57,1</b> (4)	14,3 (1)	23	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr><th>Уровень</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td></tr> <tr><td>4</td><td>57</td></tr> <tr><td>5</td><td>43</td></tr> </table>	Уровень	Процент	1	0	2	0	3	0	4	57	5	43
Уровень	Процент																	
1	0																	
2	0																	
3	0																	
4	57																	
5	43																	
38.1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов																		
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	<b>57,1</b> (4)	42,9 (3)	23													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	<b>71,4</b> (5)	14,3 (1)	23	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	<b>85,7</b> (6)	14,3 (1)	23	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>			
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>Legend: ■ Да ■ Нет</p> <p>31,0%      69,0%</p>
31,0 (9)	<b>69,0</b> <b>(20)</b>	1	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
<b>40.1</b> – нет времени	<b>40.2</b> – отсутствие привычки и желания	<b>40.3</b> – отсутствие информации	
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>17      0      5</p> <p>40.1      40.2      40.3</p>
17	-	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	14,3 (1)	<b>57,1</b> (4)	28,6 (2)	23		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	<b>57,1</b> (4)	42,9 (3)	23		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	14,3 (1)	<b>42,9</b> (3)	<b>42,9</b> (3)	23		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	14,3 (1)	<b>42,9</b> (3)	<b>42,9</b> (3)	23		

<b>IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>		<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Столбчатая диаграмма(%)</b>
<b>да</b>	<b>нет</b>		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>7,1% 92,9%</p>
7,1 (2)	<b>92,9</b> <b>(26)</b>	2	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>3,7% 96,3%</p>
3,7 (1)	<b>96,3</b> <b>(26)</b>	3	
<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>			<b>Столбчатая диаграмма(%)</b>
<b>44.1 – нет времени</b>	<b>44.2 – отсутствие желания</b>	<b>44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры</b>	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>19 3 3</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
<b>19</b>	3	3	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	<b>60,0</b> <b>(3)</b>	20,0 (1)	25	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	<b>40,0</b> <b>(2)</b>	20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	25	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	<b>40,0</b> <b>(2)</b>	<b>40,0</b> <b>(2)</b>	25	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	<b>40,0</b> <b>(2)</b>	20,0 (1)	20,0 (1)	25	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	<b>60,0</b> (3)	40,0 (2)	25	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	<b>40,0</b> (2)	<b>40,0</b> (2)	25	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	<b>75,0</b> (3)	25,0 (1)	26	

<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b> <b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ</b>						
<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма (%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлет ворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлет ворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлет ворен</b>	<b>5 баллов – удовлет ворен полност ью</b>		
<b>53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
7,1 (2)	3,6 (1)	25,0 (7)	28,6 (8)	<b>35,7</b> <b>(10)</b>	2	
<b>54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
7,1 (2)	7,1 (2)	28,6 (8)	25,0 (7)	<b>32,1</b> <b>(9)</b>	2	
<b>55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
7,1 (2)	14,3 (4)	<b>42,9</b> <b>(12)</b>	21,4 (6)	14,3 (4)	2	
<b>56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
3,6 (1)	7,1 (2)	25,0 (7)	<b>42,9</b> <b>(12)</b>	21,4 (6)	2	



<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлет ворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлет ворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлет ворен</b>	<b>5 баллов – удовлет ворен полност ью</b>		
<b>57. Удовлетворенность графиком и организацией работы</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (2)	-	28,6 (8)	<b>32,1</b> (9)	<b>32,1</b> (9)	2	
<b>58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,9 (2)	13,8 (4)	27,6 (8)	20,7 (6)	<b>31,0</b> (9)	1	
<b>59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,6 (1)	7,1 (2)	7,1 (2)	35,7 (10)	<b>46,4</b> (13)	2	

## VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	6,9 (2)	31,0 (9)	<b>44,8</b> (13)	17,2 (5)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 60</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>31%</td></tr> <tr><td>4</td><td>45%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	7%	3	31%	4	45%	5	17%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	7%																	
3	31%																	
4	45%																	
5	17%																	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	6,9 (2)	31,0 (9)	<b>34,5</b> (10)	27,6 (8)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 61</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7%</td></tr> <tr><td>3</td><td>31%</td></tr> <tr><td>4</td><td>34%</td></tr> <tr><td>5</td><td>28%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	7%	3	31%	4	34%	5	28%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	7%																	
3	31%																	
4	34%																	
5	28%																	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	3,4 (1)	13,8 (4)	<b>48,3</b> (14)	34,5 (10)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 62</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>3%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>48%</td></tr> <tr><td>5</td><td>35%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	3%	3	14%	4	48%	5	35%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	3%																	
3	14%																	
4	48%																	
5	35%																	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе																		
-	-	20,7 (6)	<b>44,8</b> (13)	34,5 (10)	1	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма 63</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>21%</td></tr> <tr><td>4</td><td>45%</td></tr> <tr><td>5</td><td>34%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	21%	4	45%	5	34%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	21%																	
4	45%																	
5	34%																	

**Модель определения уровней удовлетворенности  
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА  
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И  
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ АДАПТИВНОЙ  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2015-2016 УЧ.Г. 28 человек (93,3%)	2016-2017 УЧ.Г. 14 человек (73,7%)	2018-2019 УЧ.Г. 30 человек (90,9%)	
<b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,7 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,0 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,5 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,6 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,7 Хор	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	=
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,6 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,8 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,8 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	-

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,2 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,9 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,3 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	-	3,3 Хор	4,4 Макс	+
<b>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</b>				
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,8 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,2 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,5 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,0 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	-
<b>11. Удовлетворенность условиями проведения практики</b>				
производственной	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,5 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>+</b>
<b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b>				
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ</b>				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,4 Макс	4,9 Макс	4,4 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,1 Макс	4,8 Макс	4,4 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,1 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,6 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,6 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	-
21. Удовлетворенность работой кураторов	4,5 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=

группы				
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>	<b>4,5</b>	<b>-</b>
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,2 Макс	3,6 Хор	4,3 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,6 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,3 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,4</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>+</b>
<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,4 Макс	3,5 Хор	4,4 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	3,5 Хор	4,4 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,3 Макс	3,3 Хор	4,4 Макс	+
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,2 Хор	3,0 Уд	4,2 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	3,7 Хор	3,0 Уд	4,4 Макс	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,5 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,8 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,4 Макс	3,5 Хор	4,2 Макс	+
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>4,3</b>	<b>+</b>
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)				
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,1 Макс	-	3,9 Хор	-
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,4 Макс	-	4,4 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,4 Макс	-	4,0 Хор	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,4 Макс	-	4,1 Макс	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,3</b>	<b>-</b>	<b>4,1</b>	<b>-</b>

Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)				
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,5 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,9 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,9 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>+</b>
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	-	-	4,0 Хор	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	-	3,2 Хор	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	-	4,2 Макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	-	3,4 Хор	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	-	4,4 Макс	
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	-	4,2 Макс	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	-	4,3 Макс	
<b>Итоговый балл:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,0</b>	
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,9 Хор	4,8 Макс	3,8 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 Хор	4,8 Макс	3,7 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,1 Хор	4,5 Макс	3,2 Хор	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 Хор	4,7 Макс	3,7 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,7 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,9 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	=
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>3,7</b>	<b>-</b>
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,1 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,5 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	=
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,1 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>-</b>
<b>Общий средний итоговый балл:</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>=</b>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 30 студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной

физической культуры), что составляет 90,9% от генеральной совокупности. По сравнению с 2016 – 2017 учебным годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 14 до 30 человек, также увеличился объем выборки (2017 г. – 73,7%, 2019 – 90,9%).

Результаты исследования студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение адаптивной физической культуры) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1). По сравнению с 2016 – 2017 учебным годом данный показатель не изменился (2016 - 2017 уч.г. – 4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,0);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,8);
- Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (4,0);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,9);
- Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,9);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,0);
- Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,0);
- Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (4,0).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика наблюдается по следующим критериям:

- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,5 – 4,0);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,1 – 3,8);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (4,0 – 3,9);
- Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,4 – 4,3);
- Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,4 – 4,2);
- Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,2 – 4,1).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Положительная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (4,2 – 4,5);
- Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (3,6 – 4,3);
- Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (3,8 – 4,3);
- Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,0 – 4,3);
- Удовлетворенность отношениями между студентами (4,1 – 4,4).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). 82,1% респондентов (23 человека) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (71,4%).

75,9% (22 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. В 2017 году спортивные секции не посещали 92,9% респондентов.

В качестве главных причин студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза, указывают отсутствие времени и отсутствие желания (69% - 20 человек). Наблюдается уменьшение процентного соотношения аналогичных ответов по сравнению с 2017 – 2018 учебным годом (71,4%)

В отношении данных критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности (по сравнению с 2016 – 2017 учебным годом):

- Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (4,1 – 3,9);
- Удовлетворенность расписанием занятий (4,4 – 4,0);
- Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,4 – 4,1).

Повышение уровня удовлетворенности наблюдается по остальным критериям.

По критерию Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (3,9) отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 92,9 % студентов не занимаются научными исследованиями (26 человек). Среди опрошенных членом СНК является один человек.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (19 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».**

В целом удовлетворенность общежитием соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

По большинству критериев выявлен максимальный уровень удовлетворенности.



Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность бытовыми условиями (3,2);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,4).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается по критерию «Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой» (4,1).

По всем остальным критериям выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- Удовлетворенность возможностью самореализации (4,1);
- Удовлетворенность престижем профессии в обществе (4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 26 студентов дали положительный ответ, 2 студента – отрицательный и 2 студента не ответили на поставленный вопрос. Основная причина отрицательного ответа – отсутствие бюджетных мест.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.